ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

26.11.2026 07:26:10
ΑΚΡΙΒΕΣ
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
KONSTANTINOS
PANAGOPOULOS

Αθήνα 25/11/2026
Α. Π.: 37314 ΕΞ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΛΟΙΠΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Ταχ. Δ/νση: Χανδρή 1
ΤΚ: 183 45, Μοσχάτο
Πληροφορίες: Δήμητρα Καρπαθάκη
☎: 210 480 2120
✉: d.karpathaki@cyber.gov.gr

Θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθ. 36935 ΕΞ 2025/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482, ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ) διαγωνισμού κάτω των ορίων με ανοικτή διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ για την ανάδειξη αναδόχου για την: «Παροχή υπηρεσιών χρηματοδοτικής μίσθωσης (Leasing) και συντήρησης, για πέντε (5) πολυλειτουργικά μηχανήματα και τρεις (3) έγχρωμους εκτυπωτές Α4, για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών της Εθνικής αρχής Κυβερνοασφάλειας, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης, εξήντα έξι χιλιάδων επτακοσίων σαράντα επτά ευρώ και πενήντα ένα λεπτά(66.747,51€), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ».

Επί αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482, ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ) διαγωνισμού κάτω των ορίων, με ανοικτή διαδικασία, μέσω ΕΣΗΔΗΣ με αύξοντα αριθμό 515138 για την ανάδειξη αναδόχου για την: «Παροχή υπηρεσιών χρηματοδοτικής μίσθωσης (Leasing) και συντήρησης, για πέντε (5) πολυλειτουργικά μηχανήματα και τρεις (3) έγχρωμους εκτυπωτές Α4, για την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών της Εθνικής αρχής Κυβερνοασφάλειας», παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2.1.3 της ως άνω διακήρυξης. Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482, ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ).

ΕΡΩΤΗΜΑ 1

Στην κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)», Προδιαγραφή Α/Α 7: Μηνιαίος κύκλος εργασίας ≥ 150.000 σελίδες,
Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτή η προσφορά πολυμηχανήματος με μηνιαίο κύκλο εργασίας (Duty Cycle) τουλάχιστον 80.000 σελίδων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1

Σχετικά με την Προδιαγραφή Α/Α 7 (σελίδα 72 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), οι 80.000 σελίδες μηνιαίου κύκλου εργασίας δεν καλύπτουν το όριο των 150.000 σελίδων ανά μήνα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2

Στην κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)», Προδιαγραφή Α/Α 9: Τετραπύρηνος επεξεργαστής ≥ 1,6 GHz,

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτό πολυμηχάνημα το οποίο διαθέτει τετραπύρηνο επεξεργαστή με συχνότητα λειτουργίας 1,3 GHz.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2

Σχετικά με την Προδιαγραφή Α/Α 9: Τετραπύρηνος επεξεργαστής ≥ 1,6 GHz (σελίδα 72 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), ο τετραπύρηνος επεξεργαστής στα 1,3 GHz δεν καλύπτει την απαίτηση ελάχιστης συχνότητας 1,6 GHz.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3

Στην κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)», Προδιαγραφή Α/Α 13: Χρόνος προθέρμανσης Warm-up Time ≤ 17 sec,

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτό πολυμηχάνημα με χρόνο προθέρμανσης έως 24 sec (δευτερόλεπτα)

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3

Σχετικά με την Προδιαγραφή Α/Α 13: Χρόνος προθέρμανσης Warm-up Time ≤ 17 sec (σελίδα 73 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), ο χρόνος προθέρμανσης 24 δευτερολέπτων υπερβαίνει το ανώτατο όριο των 17 δευτερολέπτων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4

Στην κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)», Προδιαγραφή Α/Α 14: Ταχύτητα εκτύπωσης ≥ 30/20 ppm (A4/A3),

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτό πολυμηχάνημα με ταχύτητα εκτύπωσης τουλάχιστον 30 σελίδων ανά λεπτό (ppm) σε μέγεθος Α4 και 17 σελίδων ανά λεπτό (ppm) σε μέγεθος Α3 (30/17 ppm)

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4

Σχετικά με την Προδιαγραφή Α/Α 14: Ταχύτητα εκτύπωσης ≥ 30/20 ppm (A4/A3) (σελίδα 73 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η προδιαγραφή θέτει ελάχιστα όρια 30 ppm σε Α4 και 20 ppm σε Α3. Η ταχύτητα των 17 ppm σε Α3 υπολείπεται του αντίστοιχου ορίου.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5

Στην κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)», Προδιαγραφή Α/Α 19: Συνδεσιμότητα USB 3.0 & Gigabit Ethernet,

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτό πολυμηχάνημα το οποίο διαθέτει θύρα USB 2.0 και σύνδεση Gigabit Ethernet.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5

Σχετικά με την Προδιαγραφή Α/Α 19: Συνδεσιμότητα USB 3.0 & Gigabit Ethernet (σελίδα 73 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), για τα πολυμηχανήματα Α3 απαιτούνται USB 3.0 και Gigabit Ethernet. Η θύρα USB 2.0 καλύπτει την αντίστοιχη προδιαγραφή των εκτυπωτών Α4.

ΕΡΩΤΗΜΑ 6

Στην κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)», Προδιαγραφή Α/Α 23: Τύποι αρχείων σάρωσης (Scan File Types): PDF (encrypted, PDF/A), JPEG, TIFF, Open XPS,

Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτό πολυμηχάνημα το οποίο υποστηρίζει όλους τους ανωτέρω αναφερόμενους μορφότυπους αρχείων, με εξαίρεση τον μορφότυπο Open XPS.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6

Σχετικά με την κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)», **Προδιαγραφή Α/Α 23:** Τύποι αρχείων σάρωσης (Scan File Types): PDF (encrypted, PDF/A), JPEG, TIFF, Open XPS (σελίδα 73 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση διατηρείται.

ΕΡΩΤΗΜΑ 7

Στα Χαρακτηριστικά του Λογισμικού Διαχείρισης Εκτυπώσεων και ειδικότερα τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης, Προδιαγραφή Α/Α 3: Δυνατότητα εγκατάστασης του λογισμικού σε Windows 2012 Essentials & Standard, Windows 2012 R2 Essentials & Standard, Windows 2016 Essentials & Standard και Windows 10 Professional,

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν η απαίτηση αφορά την εγκατάσταση του λογισμικού διαχείρισης εκτυπώσεων σε λειτουργικό σύστημα Windows Server και εάν η αναφορά σε λειτουργικό σύστημα Windows PC Base έχει συμπεριληφθεί εκ παραδρομής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7

Σχετικά με τα Χαρακτηριστικά του Λογισμικού Διαχείρισης Εκτυπώσεων και ειδικότερα τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης, **Προδιαγραφή Α/Α 3:** Δυνατότητα εγκατάστασης του λογισμικού σε Windows 2012 Essentials & Standard, Windows 2012 R2 Essentials & Standard, Windows 2016 Essentials & Standard και Windows 10 Professional (σελίδα 73 και 74 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση διατηρείται.

ΕΡΩΤΗΜΑ 8

Στα Χαρακτηριστικά του Λογισμικού Διαχείρισης Εκτυπώσεων και ειδικότερα τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης, Προδιαγραφή Α/Α 26: Δυνατότητα επαναδρομολόγησης εκτυπώσεων ανά όνομα αρχείου ή αριθμό σελίδων από ένα MFP σε συγκεκριμένη συσκευή MFP,

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτό λογισμικό διαχείρισης εκτυπώσεων το οποίο υποστηρίζει τη δυνατότητα επαναδρομολόγησης των εκτυπωτικών εργασιών βάσει του αριθμού των σελίδων, χωρίς να διαθέτει τη δυνατότητα επαναδρομολόγησης βάσει του ονόματος του αρχείου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8

Σχετικά με τα Χαρακτηριστικά του Λογισμικού Διαχείρισης Εκτυπώσεων και ειδικότερα με την **Προδιαγραφή Α/Α 26:** Δυνατότητα επαναδρομολόγησης εκτυπώσεων ανά όνομα αρχείου ή αριθμό σελίδων από ένα MFP σε συγκεκριμένη συσκευή MFP (σελίδα 75 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η προδιαγραφή Α/Α 26 προβλέπει επαναδρομολόγηση ανά όνομα αρχείου ή αριθμό σελίδων. Η επαναδρομολόγηση βάσει του αριθμού σελίδων καλύπτει την απαίτηση, εφόσον τεκμηριώνεται ότι η εκτυπωτική εργασία μπορεί να μεταφερθεί από ένα πολυμηχάνημα (MFP) σε συγκεκριμένο άλλο πολυμηχάνημα (MFP).

ΕΡΩΤΗΜΑ 9

Στην δεύτερη κατηγορία εξοπλισμού «Έγχρωμος Εκτυπωτής Laser Α4» και ειδικότερα τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης: «Προδιαγραφή Α/Α 5: Συμβατά λειτουργικά συστήματα Windows 11, Android, iOS, macOS και Chrome OS,

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτός εκτυπωτής ο οποίος υποστηρίζει τα λειτουργικά συστήματα Windows 11, Android, iOS και macOS, χωρίς να απαιτείται επιπλέον η υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος Chrome OS.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9

Σχετικά με την δεύτερη κατηγορία εξοπλισμού «Έγχρωμος Εκτυπωτής Laser Α4» και ειδικότερα τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης: «**Προδιαγραφή Α/Α 5:** Συμβατά λειτουργικά συστήματα Windows 11, Android, iOS, macOS και Chrome OS» (σελίδα 78 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση διατηρείται.

ΕΡΩΤΗΜΑ 10

Στην δεύτερη κατηγορία εξοπλισμού «Έγχρωμος Εκτυπωτής Laser Α4» και ειδικότερα τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης: Προδιαγραφή Α/Α 13: Γλώσσα εκτύπωσης PCL 5c, PCL 6, PostScript Level 3 emulation ή ισοδύναμα, PDF (v1.7),

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτός εκτυπωτής ο οποίος υποστηρίζει τις γλώσσες εκτύπωσης PCL 6 και PostScript Level 3 emulation ή ισοδύναμες, χωρίς να διαθέτει επιπλέον υποστήριξη της γλώσσας PCL 5c, καθώς να μην γίνεται παλειφθεί η αναφορά σε συγκεκριμένη έκδοση PDF (v1.7).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10

Σχετικά με την κατηγορία εξοπλισμού «Έγχρωμος Εκτυπωτής Laser Α4» και ειδικότερα με την *τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης:* **Προδιαγραφή Α/Α 13:** Γλώσσα εκτύπωσης PCL 5c, PCL 6, PostScript Level 3 emulation ή ισοδύναμα, PDF (v1.7) (σελίδα 78 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση διατηρείται.

ΕΡΩΤΗΜΑ 11

Στην δεύτερη κατηγορία εξοπλισμού «Έγχρωμος Εκτυπωτής Laser Α4» και ειδικότερα τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης: Προδιαγραφή Α/Α 15: Display Colour Touch Panel,

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα γίνει αποδεκτός έγχρωμος εκτυπωτής Α4 ο οποίος διαθέτει οθόνη LCD (LCD Display), χωρίς να είναι απαραίτητο να διαθέτει έγχρωμη οθόνη αφής (Colour Touch Panel).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11

Σχετικά με την κατηγορία εξοπλισμού «Έγχρωμος Εκτυπωτής Laser Α4» και ειδικότερα τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο αντίστοιχο φύλλο συμμόρφωσης: **Προδιαγραφή Α/Α 15:** Display Colour Touch Panel (σελίδα 78 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), απαιτείται έγχρωμη οθόνη αφής (Colour Touch Panel). Οθόνη LCD καλύπτει την απαίτηση εφόσον είναι έγχρωμη και διαθέτει λειτουργία αφής.

ΕΡΩΤΗΜΑ 12

Αναφορικά με τη Γενική Απαίτηση που αφορά τους εκτυπωτές και συγκεκριμένα την απαίτηση για «Αναβάθμιση με προσθήκη λογισμικού διαχείρισης εκτυπώσεων και ασφαλούς πρόσβασης»,

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η συγκεκριμένη απαίτηση έχει συμπεριληφθεί εκ παραδρομής στις γενικές απαιτήσεις των εκτυπωτών και αφορά αποκλειστικά την κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)» και ότι για τους εκτυπωτές απαιτείται να παρέχεται μόνο κεντρική παρακολούθηση της λειτουργίας τους από το λογισμικό διαχείρισης εκτυπώσεων, ως προς τα αναλώσιμα όσο και τις εκτυπωτικές τους παραγωγές.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12

Σχετικά με την **Γενική Απαίτηση** που αφορά τους εκτυπωτές και συγκεκριμένα την απαίτηση για «Αναβάθμιση με προσθήκη λογισμικού διαχείρισης εκτυπώσεων και ασφαλούς πρόσβασης» (σελίδα 77 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), αφορά την κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχανήματα (Laser A3 Color)».

ΕΡΩΤΗΜΑ 13

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» της διακήρυξης, προβλέπεται ότι οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν Πιστοποιητικό εφαρμογής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015, καθώς και Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2022.

Αναφορικά με την ανωτέρω απαίτηση, παρακαλούμε να μας επιβεβαιώσετε ότι τα απαιτούμενα πιστοποιητικά δύνανται να καλύπτονται είτε από τον ίδιο τον συμμετέχοντα οικονομικό φορέα είτε από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου εξοπλισμού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 13

Σχετικά με την **παράγραφο 2.2.7** «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» της διακήρυξης, προβλέπεται ότι οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς οφείλουν να διαθέτουν Πιστοποιητικό εφαρμογής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015, καθώς και Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2022 (σελίδα 26 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση διατηρείται.

ΕΡΩΤΗΜΑ 14

Στην παράγραφο 5.1 Τρόπος πληρωμής, αναφέρει στο 5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται τμηματικά και συγκεκριμένα ανά δίμηνο ως εξής:

Ο Ανάδοχος στο τέλος κάθε μήνα, θα τιμολογεί τη μίσθωση των 5 πολυμηχανημάτων και των τριών (3) εκτυπωτών, και στο τέλος κάθε διμήνου την παραγωγή των αντιγράφων (ασπρόμαυρων και έγχρωμων) από τα μηχανήματα αυτά. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται μετά το πέρας εκάστου διμήνου.

Παρακαλούμε ενημερώστε εάν εξυπηρετεί την υπηρεσία εκκαθάριση και ανά τρίμηνο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 14

Σχετικά με την **παράγραφο 5.1 Τρόπος πληρωμής και ειδικότερα παράγραφος 5.1.1.** (σελίδα 60 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), δεν επέρχεται τροποποίηση του όρου 5.1.1 της διακήρυξης. Ως εκ τούτου, ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.1.1 «Τρόπος πληρωμής», ως έχουν.

ΕΡΩΤΗΜΑ 15

Στον πίνακα με ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ γίνεται αναφορά ότι ο Υποστηριζόμενος αριθμός συσκευών για διαχείριση/δρομολόγηση εκτυπώσεων είναι 5 τεμάχια. Παρακάτω στις γενικές απαιτήσεις που αφορούν τους εκτυπωτές αναφέρετε ότι :

Αναβάθμιση του ανωτέρω εξοπλισμού με προσθήκη λογισμικού διαχείρισης εκτυπώσεων και ασφαλούς πρόσβασης στον ανωτέρω εξοπλισμό. Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση του λογισμικού διαχείρισης σε VM που θα φιλοξενηθούν στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής.

Παρακαλούμε διευκρινίστε μας εάν τελικά απαιτούνται 8 άδειες λογισμικού ή 5 και για ποιες μηχανές προορίζονται. Επιπλέον διευκρινίστε εάν οι μηχανές θα είναι connected ή όχι.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 15

Σχετικά με ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ γίνεται αναφορά ότι ο Υποστηριζόμενος αριθμός συσκευών για διαχείριση/δρομολόγηση εκτυπώσεων είναι 5 τεμάχια. Παρακάτω στις γενικές απαιτήσεις που αφορούν τους εκτυπωτές αναφέρετε ότι :

Αναβάθμιση του ανωτέρω εξοπλισμού με προσθήκη λογισμικού διαχείρισης εκτυπώσεων και ασφαλούς πρόσβασης στον ανωτέρω εξοπλισμό. Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση του λογισμικού διαχείρισης σε VM που θα φιλοξενηθούν στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής (σελίδα 73 και 77 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), απαιτούνται πέντε (5) άδειες που αφορούν την κατηγορία εξοπλισμού «Πολυμηχάνημα (Laser A3 Color)». Οι μηχανές θα είναι connected.

ΕΡΩΤΗΜΑ 16

Στο φύλλο συμμόρφωσης : ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ παρακαλούμε να διευκρινιστεί :

11 : Ενσωματωμένο τερματικό αφής γραφικού περιβάλλοντος για ταυτοποίηση των χρηστών στην οθόνη ελέγχου των συσκευών MFP . Να απαλειφθεί ο όρος καθώς το συγκεκριμένο δεν έχει να κάνει με λογισμικό αλλά feature μηχανήματος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16

Σχετικά με το φύλλο συμμόρφωσης : ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ, **Προδιαγραφή 11** (σελίδα 74 και 77 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση διατηρείται. Πρέπει να επιτρέπει την ταυτοποίηση του χρήστη στην οθόνη αφής του πολυμηχανήματος (MFP), μέσω της συνεργασίας της συσκευής με το λογισμικό διαχείρισης εκτυπώσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 17

Στο φύλλο συμμόρφωσης : ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ παρακαλούμε να διευκρινιστεί :

26 : Δυνατότητα επαναδρομολόγησης εκτυπώσεων ανά όνομα αρχείου ή αριθμό σελίδων από ένα MFP σε συγκεκριμένη συσκευή MFP. Παρακαλούμε να απαλειφθεί η συγκεκριμένη απαίτηση καθώς μέσω λογισμικού υπάρχει η δυνατότητα follow me ή άλλως διευκρινίστε.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 17

Σχετικά με το φύλλο συμμόρφωσης: *ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ*, **Προδιαγραφή 26** (σελίδα 75 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση αφορά τη δυνατότητα μεταφοράς εργασίας εκτύπωσης από ένα πολυμηχάνημα σε συγκεκριμένο άλλο πολυμηχάνημα, με κριτήριο το όνομα του αρχείου ή τον αριθμό των σελίδων. Αρκεί να τεκμηριώνεται ένα από τα δύο κριτήρια. Εφόσον προσφέρεται λειτουργία Follow Me, πρέπει να τεκμηριώνεται ότι υποστηρίζει τη συγκεκριμένη επαναδρομολόγηση με ένα από τα προβλεπόμενα κριτήρια.

ΕΡΩΤΗΜΑ 18

Στο φύλλο συμμόρφωσης : ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ παρακαλούμε να διευκρινιστεί :

28 : Δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης λειτουργιών

- *Σάρωσης*
- *Φωτοαντιγραφής*
- *Εκτύπωσης*
- *Σάρωση σε HDD, USB, EMAIL, FOLDER*
- *Εμφάνιση ρυθμίσεων συσκευής ανά χρήστη, τμήμα, συσκευή MFP*

Να απαλειφθεί ο όρος καθώς το συγκεκριμένο δεν έχει να κάνει με λογισμικό αλλά feature μηχανήματος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 18

Σχετικά με το φύλλο συμμόρφωσης: ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ, Προδιαγραφή 28: Δυνατότητα ενεργοποίησης/απενεργοποίησης λειτουργιών

- Σάρωσης
- Φωτοαντιγραφής
- Εκτύπωσης
- Σάρωση σε HDD, USB, EMAIL, FOLDER
- Εμφάνιση ρυθμίσεων συσκευής ανά χρήστη, τμήμα, συσκευή MFP

(σελίδα 75 και 26 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση διατηρείται.

ΕΡΩΤΗΜΑ 19

Στο φύλλο συμμόρφωσης : ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ παρακαλούμε να διευκρινιστεί :

37 : Το λογισμικό να υποστηρίζει λειτουργία έξυπνης σάρωσης. Η λειτουργία αυτή θα επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιούν σάρωση απευθείας στον λογαριασμό email τους ή σε δικτυακό φάκελο με το πάτημα ενός κουμπιού χωρίς να απαιτείται η δημιουργία των χρηστών/email/ δικτυακό φάκελο μέσα από την configuration page της κάθε συσκευής.

Να απαλειφθεί ο όρος καθώς το συγκεκριμένο δεν έχει να κάνει με λογισμικό αλλά feature μηχανήματος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 19

Σχετικά με το φύλλο συμμόρφωσης: ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΩΝ, Προδιαγραφή 37: Το λογισμικό να υποστηρίζει λειτουργία έξυπνης σάρωσης. Η λειτουργία αυτή θα επιτρέπει στους χρήστες να πραγματοποιούν σάρωση απευθείας στον λογαριασμό email τους ή σε δικτυακό φάκελο με το πάτημα ενός κουμπιού χωρίς να απαιτείται η δημιουργία των χρηστών/email/ δικτυακό φάκελο μέσα από την configuration page της κάθε συσκευής (σελίδα 76 της υπ' αριθμ. 36935 ΕΞ 2026/11.11.2026 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 26PROC020175482 και ΑΔΑ: 9Ο9746ΝΘ7Δ-ΚΘΟ), η απαίτηση διατηρείται.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΜΙΧΑΗΛ ΜΠΛΕΤΣΑΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Διοικητή Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
- Γραφείο Υποδιοικητή Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
- Αυτοτελής Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
- Τμήμα Προϋπολογισμού, Δημοσιονομικών Αναφορών, Εισπράξεων και Πληρωμών
- Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Διαχείρισης Υλικού και Διοικητικής Μέριμνας
- Αυτοτελής Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού, Οργάνωσης και λοιπών Διαδικασιών
- Τμήμα Προμηθειών και Συμβάσεων