



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
(παρ.3, άρθρο 21 του ν.5086/2024)
Πληροφορίες: Δήμητρα Καρπαθάκη
Τηλέφωνο: 210 9098295
E-mail: d.karpathaki@cyber.gov.gr

Θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθ. 11421 ΕΞ 2025/07.04.2025 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC016607766) και αριθμό προκήρυξης στην ΕΕ: 2025/S 068-222595, του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού, για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή εξελιγμένων υπηρεσιών μηχανισμού προστασίας διαδικτυακών εφαρμογών και διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών, έναντι δυνητικών απειλών τύπου κατανεμημένης επίθεσης άρνησης υπηρεσίας και επιθέσεων σε επίπεδο εφαρμογής της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης, επτακοσίων δεκαοκτώ χιλιάδων πεντακοσίων ογδόντα ευρώ (718.580,00€), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ».

Επί αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. 11421 ΕΞ 2025/07.04.2025 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC016607766) και αριθμό προκήρυξης στην ΕΕ: 2025/S 068-222595 του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού, με συστημικό αύξοντα αριθμό ΕΣΗΔΗΣ 369716, για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή εξελιγμένων υπηρεσιών μηχανισμού προστασίας διαδικτυακών εφαρμογών και διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών, έναντι δυνητικών απειλών τύπου κατανεμημένης επίθεσης άρνησης υπηρεσίας και επιθέσεων σε επίπεδο εφαρμογής, παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2.1.3 της ως άνω διακήρυξης. Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ. 11421 ΕΞ 2025/07.04.2025 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC016607766).

ΕΡΩΤΗΜΑ 1

Στο Παράρτημα II – Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές - Φύλλο Συμμόρφωσης στην προδιαγραφή 4 αναφέρεται:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.	Κάλυψη μέγιστης δικτυακής κίνησης έως 300 TB το μήνα χωρίς επιπλέον χρεώσεις.	ΝΑΙ		

Σχετικά με την προδιαγραφή 4, για να μπορεί να γίνει διαστασιολόγηση της προσφερόμενης λύσης από την εταιρία μας, επιθυμούμε όπως μας γνωρίσετε την συγκεκριμένη απαίτηση σε Mbps / Gbps κίνησης που αντιστοιχεί στις εφαρμογές που θα πρέπει να προστατευτούν από το WAF.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1

Σχετικά με την προδιαγραφή 4 (σελίδα 70 και 74 της υπ'αριθμ. 11421 ΕΞ 2025/07.04.2025 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC016607766), η κάλυψη της μέγιστης δικτυακής κίνησης θα είναι έως 300 TB το μήνα, χωρίς επιπλέον χρεώσεις, όπως αναφέρεται ρητά στη Διακήρυξη. Διευκρινίζεται ότι, με βάση την παραπάνω μέγιστη δικτυακή κίνηση, η κίνηση ροής δεδομένων θα πρέπει να είναι η αντίστοιχη συνήθης που απαιτείται για την αδιάλειπτη και ασφαλή λειτουργία των εφαρμογών που θα προστατευθούν μέσω WAF, σε περιόδους διακυμάνσεων και περιόδους αιχμής.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2

Στο Παράρτημα II – Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές - Φύλλο Συμμόρφωσης στην προδιαγραφή 5 αναφέρεται:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.	Ενσωμάτωση και παραμετροποίηση απεριόριστων εφαρμογών και προγραμματιστικών διεπαφών applications και APIs.	ΝΑΙ		

Σχετικά με την προδιαγραφή 5, για να μπορεί να γίνει διαστασιολόγηση της προσφερόμενης λύσης από την εταιρία μας, επιθυμούμε όπως μας γνωρίσετε, πόσες εφαρμογές θα πρέπει να ενσωματωθούν και παραμετροποιηθούν στην προσφερόμενη λύση. Να προσδιοριστεί πόσες από αυτές τις εφαρμογές έχουν κοινή πολιτική, certificate και origin server.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2

Σχετικά με την **προδιαγραφή 5** (σελίδα 70 και 74 της υπ'αριθμ. 11421 ΕΞ 2025/07.04.2025 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC016607766)), σημειώνονται τα εξής: Όπως αναφέρεται με σαφήνεια στη Διακήρυξη, θα γίνει ενσωμάτωση και παραμετροποίηση **απεριόριστων** εφαρμογών και προγραμματιστικών διεπαφών application και APIs. Ως εκ τούτου δεν μπορεί να προσδιορισθεί πόσες από αυτές τις εφαρμογές έχουν κοινή πολιτική, certificate και origin server.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3

Ζητείται σχετικά με την προδιαγραφή 15α, να γίνει προαιρετική από υποχρεωτική απαίτηση.

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15α.	Οι υποδομές της τεχνολογικής λύσης να περιλαμβάνουν στο παγκόσμιο δίκτυο τους, τουλάχιστον 3000 τοποθεσίες και περισσότερους από 300.000 Servers.	ΝΑΙ		

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3

Σχετικά με την **προδιαγραφή 15α**, (σελίδα 75 της υπ' αριθμ. 11421 ΕΞ 2025/07.04.2025 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 25PROC016607766)) διευκρινίζεται ότι η αναφορά σε ελάχιστο αριθμό τοποθεσιών και servers στοχεύει στη διασφάλιση της αναγκαίας ποιότητας υπηρεσίας για το μέγεθος και την κρισιμότητα της προστατευόμενης υποδομής σε εθνικό επίπεδο.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

ΜΙΧΑΗΛ ΜΠΛΕΤΣΑΣ

Εσωτερική Διανομή:

- 1) Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- 2) Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
- 3) Γραφείο Διοικητή Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
- 4) Γραφείο Υποδιοικήτριας Α' Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
- 5) Γραφείο Υποδιοικήτη Β' Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
- 6) Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
- 7) Γενική Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
- 8) Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας
- 9) Διεύθυνση Επιχειρησιακής Συνέχειας
- 10) Τμήμα Ανάλυσης και Παρακολούθησης Απειλών - Περιστατικών Ασφάλειας